Politique de gestion des données personnelles

Chez Moteurs Taiga Inc. (« **Taiga** » ou « **Nous**»), nous valorisons la transparence quant à la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons vos données personnelles. La présente politique de gestion des données personnelles (« **Politique** ») contient de l'information à ce sujet, ainsi que vos droits.

La présente Politique décrit comment Taiga traite les données personnelles lorsque vous utilisez notre site Web https://taigamotors.com (le « **Site Web** »), y compris lorsque vous réservez ou utilisez nos produits, déposez votre candidature en lien avec des offres d'emploi, achetez de la marchandise Taiga, remplissez des demandes ou des formulaires, ou faites des requêtes. La présente Politique couvre aussi vos interactions avec nous sur les médias sociaux, lorsque vous utilisez nos véhicules et notre application mobile, comment vous vous inscrivez à nos évènements et lorsque vous y assistez, nos communications avec vous et nos activités de marketing (collectivement, nos « **Services** »). La présente Politique ne décrit pas les types de témoins et de technologies de suivi que nous utilisons. Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements à ce sujet, veuillez consulter notre Politique concernant la gestion des témoins.

Si vous avez des questions, préoccupations ou requêtes concernant le traitement de vos données personnelles ou la présente Politique, n'hésitez pas à nous joindre. Ci-dessous, vous trouverez l'information nécessaire pour communiquer avec nous par courriel à DPO@taigamotors.ca ou par courrier :

Moteurs Taiga Inc.

À l'attention de : Responsable de la protection des données

480, av. Lafleur

Lasalle

(Québec) H8R 3H9

Canada

Si vous êtes situé dans une juridiction qui met de l'avant la notion de « contrôleur de données » (comme l'Union européenne), nous sommes le contrôleur des données personnelles recueillies par l'entremise de nos Services.

1. QUE CONSIDÉRONS-NOUS COMME DES DONNÉES PERSONNELLES?

Nous considérons comme des données personnelles tout renseignement qui concerne une personne physique identifiée ou identifiable, comme un numéro d'identification et des données de localisation. Nous incluons dans notre définition des données personnelles les témoins et les technologies de suivi que nous utilisons, comme il est décrit dans notre Politique concernant la gestion des témoins, vous pouvez consulter ce document pour obtenir des renseignements plus précis sur les pratiques concernant les témoins. Selon l'endroit où vous êtes situé, certaines de vos données personnelles dont il est question dans la présente Politique pourraient ne pas être considérées comme des données personnelles en vertu des lois applicables.

2. QUAND LA PRÉSENTE POLITIQUE DE NE S'APPLIQUE-T-ELLE PAS?

Si vous cliquez sur les liens vers les sites Web, les applications ou les services de tiers de nos services, la présente Politique ne s'applique pas au traitement des données personnelles par ces services externes. C'est toujours une bonne idée de lire leurs politiques de confidentialité pour mieux comprendre leurs pratiques quant à vos données personnelles.

3. QUEL TYPE DE DONNÉES PERSONNELLES RECUEILLONS-NOUS, ET POURQUOI?

Dans le cadre des Services, nous recueillons les données personnelles décrites dans le tableau ci-dessous. Le tableau vous fournit aussi de l'information sur le but de notre collecte et nous y indiquons les fondements juridiques. Certains fondements juridiques pourraient ne pas s'appliquer dépendamment de votre territoire.

Si nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous pouvez toujours retirer ce consentement en envoyant un courriel à l'adresse info@taigamotors.ca, ou à l'aide des fonctionnalités que nous mettons à votre disposition.

Nous recueillons les données personnelles directement de vous. Nous utilisons également des services fournis par des tiers qui pourraient demander des renseignements supplémentaires. Par exemple, nous utilisons Stripe en tant que processeur de paiement et, dans le cadre de ses activités de conformité financière, Stripe pourrait obtenir des renseignements personnels sur vous comme votre date de naissance et des numéros de pièces d'identité émises par le gouvernement.

SITUATIONS OÙ DES DONNÉES PERSONNELLES SONT COLLECTÉES	EXEMPLES DE DONNÉES PERSONNELLES	OBJECTIFS ET EXEMPLES D'UTILISATION	**FONDEMENT JURIDIQUE**
Quand vous visitez notre Site web :	• IP • Type d'appareil • Système d'exploitation • Type de navigateur Internet • Temps passé sur les services • Pages visitées • Liens cliqués • Préférences linguistiques	Ces données sont recueillies automatiquement par l'entremise de nos services pour qu'ils fonctionnent efficacement, pour corriger des bogues ou pour améliorer la sécurité du site Web. Nous recueillons des données d'usage et de performance à des fins d'analyse, pour nous aider à en apprendre plus sur votre utilisation du site Web et l'améliorer. Ces renseignements sont recueillis à l'aide de témoins d'analyse et anonymisés en l'absence de votre consentement	Intérêts légitimes

	• Pages qui vous ont mené ou renvoyé au site Web	pour obtenir des informations additionnelles. Veuillez consulter notre Politique concernant la gestion des témoins pour plus de détails.	
Lorsque vous communiquez avec Taiga au travers du Site web ou des réseaux sociaux :	• Prénom et nom de famille • Adresse de courriel • Numéro de téléphone cellulaire • Pays • Contenu des communications	Notre site Web contient des formulaires pour communiquer avec nous, ainsi que des adresses de courriel et des comptes de médias sociaux qui peuvent être utilisés pour nous joindre. Lorsque vous le faites, nous pourrions vous demander des données d'identification comme votre prénom et votre nom de famille, et nous recueillerons tout autre renseignement qui est inclus dans votre requête. Nous communiquerons avec vous en utilisant les moyens identifiés dans votre demande.	Consentement
Lorsque vous complétez un formulaire de précommande, effectuez la réservation ou l'achat d'un véhicule Taiga, ou lorsque vous avez besoin d'effectuer des réparations ou de la maintenance :	• Prénom et nom de famille • Adresse du lieu de livraison • Numéro de téléphone cellulaire • Courriel • Spécifications relatives au véhicule Taiga (Modèle, année, numéro de série, garantie applicable) • Toute autre information partagée et utile dans un tel contexte	Vos informations sont automatiquement collectées lorsque vous complétez le formulaire de précommande sur notre site web et que vous quittez sans procéder au paiement. Si vous avez consenti à recevoir nos communications marketing et notre infolettre, nous pourrions vous contacter au sujet de cette précommande laissée incomplète. Nous avons besoin de recueillir certaines informations afin de planifier la livraison de votre véhicule Taiga ainsi que pour gérer les services de support et de réparations si vous éprouvez des difficultés avec votre véhicule, si vous souhaitez acheter des pièces et accessoires, ou si vous avez besoin que des travaux couverts par la garantie soient effectués. Il se peut que nous vous appelions ou envoyons des messages textes SMS afin de vous informer au sujet de votre réservation ou au sujet de votre véhicule.	Exécution d'un contrat de vente ou pour la prestation de services Intérêts légitimes Consentement
Lorsque vous interagissez avec Taiga afin de devenir un Fournisseur de services (c'est-à-dire des tiers qui fournissent des services précis en lien avec les véhicules	• Prénom et nom de famille • Poste • Entreprise • Adresse	Si vous souhaitez faire partie de notre programme de fournisseurs de services, nous vous demanderons de partager des renseignements précis sur vous, comme vos coordonnées.	Consentement

Taiga) :	• Pays • Ville • Code postal • Courriel • Numéros de téléphone et de cellulaire • Informations à propos de votre entreprise		
Lorsque nous envoyons des communications marketing :	• Consentement • Adresse de courriel • Numéro de téléphone cellulaire	Si vous acceptez de recevoir notre bulletin ou des communications marketing, nous vous demanderons votre consentement explicite et votre adresse de courriel. Veuillez noter que vous pouvez cesser de recevoir nos communications marketing. Vous pouvez le faire en cliquant sur le lien « Désabonnement » situé au bas des courriels que vous recevez de notre part. Vous pouvez aussi communiquer directement avec nous pour le faire. Notez que le retrait de votre consentement quant à nos communications marketing ne nous empêche pas de vous contacter en lien avec vos commandes ou en lien avec d'autres formulaires que vous remplissez. Veuillez consulter attentivement cette Politique – Taiga a le droit de vous contacter directement lors de situations qui ne sont pas de l'ordre de communications marketing.	Consentement
Lorsque vous vous inscrivez à un évènement organisé par Taiga ou à une démonstration :	• Prénom et nom de famille • Courriel • Numéro de téléphone • Horaire réservé et information liée à l'évènement	Si vous décidez de vous inscrire à un de nos évènements, nous vous demanderons certains renseignements personnels afin de confirmer votre présence, réserver votre place, vous envoyer des rappels et afin de vous écrire ou vous appeler en lien avec l'évènement ou la démonstration (par exemple : pour obtenir vos commentaires).	Consentement
Lorsque vous effectuez une transaction de paiement sur notre Site web :	• Informations de paiement	Si vous décidez de précommander nos produits ou transigez avec nous pour acheter de la marchandise ou des	Exécution d'un contrat (tel qu'une entente de réservation ou

	• Pays • Code postal • Prénom et nom de famille • Adresse de courriel • Numéro de téléphone • Pays, code postal • Modèle et nombre d'unités commandées • Méthode de paiement, montant du dépôt, date du dépôt	accessoires, vous aurez à compléter un formulaire et à fournir vos informations de carte de crédit à Stripe ou Shopify. Outre les quatre derniers chiffres de votre numéro de carte de crédit, nous ne pouvons pas voir vos informations de carte de crédit. Les compagnies de solutions de paiement utilisent également les renseignements personnels pour surveiller la fraude, faire de la prévention et réaliser des activités de conformité financière.	contrat de vente pour de la marchandise ou des accessoires) Intérêts légitimes et conformité aux lois en vigueur
Lorsque vous procédez à des achats et que vous organisez une livraison :	• Prénom et nom de famille • Adresse de courriel • Adresse de facturation • Adresse de livraison • Numéro de téléphone • Pays, code postal • Produits achetés • Mode de paiement, montant de la transaction, date de la transaction	Lorsque vous achetez de la marchandise sur notre site de commerce électronique, vous aurez à compléter un formulaire afin de passer une commande, planifier la livraison ainsi que pour procéder au paiement. Une fois que la transaction aura été complétée avec succès, vous recevrez une confirmation par courriel avec la date et le montant de la transaction.	Contrat de vente
Lorsque vous postulez pour un emploi :	• Renseignements d'identification • Informations de base sur votre carrière et votre éducation • Curriculum vitae et lettre d'accompagnement • Admissibilité à travailler au Canada • Numéros de cartes d'identité	De temps à autre, nous avons des postes vacants qui pourraient vous intéresser! Si vous décidez de postuler, nous vous demanderons des renseignements personnels et des informations de base sur votre carrière. Nous pouvons vous contacter à l'avenir pour d'autres opportunités que celle pour laquelle vous postulez – vous pouvez vous désinscrire en nous laissant savoir que vous ne voulez pas être contacté pour de telles opportunités. Si votre application est retenue, nous	Consentement

		pourrons également requérir des informations additionnelles afin de vous identifier et d'entreprendre la vérification de vos antécédents professionnels et criminels.	
Lorsque vous interagissez avec Taiga sur les réseaux sociaux :	Renseignements accessibles au public sur vos profils de médias sociaux et autres pages personnelles, comme Instagram, Facebook et YouTube, LinkedIn, ou Tik Tok.	Si vous nous suivez ou interagissez avec nous sur les médias sociaux, nous pourrions traiter vos données personnelles afin d'échanger avec vous et répondre à vos requêtes. Si vous participez à un concours, nous traitons vos données personnelles pour les fins de ce concours.	Intérêts légitimes Consentement (pour les messages directs)
Lorsque vous utilisez un véhicule Taiga :	• Données de géolocalisation • Adresse IP du Wi-FI • Nom du véhicule • Force du signal Wi-Fi • Numéro de série du véhicule • Niveau de charge du véhicule • Statut de la connexion LTE • Données de performance et données statistiques à propos de l'utilisation du véhicule (telles que la vitesse et l'utilisation de la batteries)	Nos véhicules sont des véhicules connectés et des données sont colligées lorsque vous les utilisez. Nous utilisons ces données afin d'améliorer la performance des véhicules et l'expérience de nos clients, afin de fournir du support adéquat et opportun pour les véhicules ainsi que pour des fins de recherche et développement. Taiga pourrait être contrainte à partager certaines données avec des autorités et forces de l'ordre ou encore d'autres tiers (comme des assureurs). Taiga vous informera de toute divulgation lorsque possible de la sorte. Les données de géolocalisation sont seulement accédées lorsqu'une raison de le faire survient (par exemple en cas d'accident, d'appel de service ou lorsque vous y consentez). Des données de géolocalisation sont utilisées pour offrir certaines fonctionnalités du véhicule (comme l'odomètre et la vitesse, lesquels dépendent de coordonnées GPS), ansi que certaines fonctionalités de l'application mobile que vous décidez d'activer. Des données agrégées de géolocalisation peuvent être utilisées par Taiga pour ses initiatives de recherche et développement et pour des fins commerciales internes, incluant la planification (tel que le déploiement de notre réseau de bornes de recharge).	Intérêts légitimes Contrat de vente Consentement

4. OÙ RECUEILLONS-NOUS, UTILISONS-NOUS ET DIVULGUONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Vos données personnelles pourraient être stockées sur des serveurs situés dans un pays autre que celui où vous résidez. Lorsque cela est possible, Taiga s'efforce d'héberger les données personnelles au Canada. Dans certaines circonstances, nous hébergeons des données personnelles aux États-Unis notamment en utilisant les services d'Amazon Web Services. Nous utilisons aussi des fournisseurs de services tiers dans d'autres pays, et ils pourraient traiter vos données dans ces pays. Ces pays pourraient ne pas avoir les mêmes lois en matière de protection de données que le pays dans lequel vous avez fourni ces renseignements ou un pays différent de votre nationalité. Nous nous assurons, moyennant des efforts commercialement raisonnables, que des mesures de protection adéquates sont en place avant de transférer vos données personnelles à un tiers, par exemple en concluant des ententes avec des tiers qui intègrent des clauses contractuelles type courantes ou tout autre mécanisme de transfert légalement acceptable.

5. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Nous utilisons des mesures organisationnelles, techniques et administratives jugées raisonnables pour protéger les renseignements au sein de notre organisation.

Nous nous efforçons, en vertu de ce qui est commercialement raisonnable, d'utiliser des fournisseurs de services qui ont mis des mesures de sécurité appropriées en place. Par exemple, nous utilisons Amazon Web Services qui effectue plusieurs vérifications indépendantes de sa sécurité, de sa confidentialité et de son contrôle de conformité, notamment ISO/IEC 27001:2013, 27017:2015, 27018: 2019, 9001:2015. Vous pouvez examiner les précautions d'Amazon Web Services ici.

Nous utilisons Stripe pour traiter les données de paiement des pré-commandes. Stripe maintient plusieurs mesures de sécurité et est certifiée en tant que fournisseur de service PCI niveau 1. Il s'agit du niveau de certification le plus rigoureux disponible dans l'industrie des paiements. Vous pouvez en apprendre davantage sur les politiques de sécurité de Stripe ici. Nous utilisons aussi Shopify Payments pour traiter les données de paiement pour les ventes qui ne sont pas celles de véhicules, tel que pour les achats de marchandise et d'accessoires. Shopify Payment maintient plusieurs mesures de sécurité et est aussi certifiée en tant que fournisseur de service PCI-DSS. Shopify Payments effectue également des audits SOC 2 Type II et SOC 3. Vous pouvez en apprendre davantage quant aux mesures mises en place par Shopify ici.

Cependant, aucune transmission ni aucun système de stockage ne peut être sécuritaire à 100 %. Vous devez aussi contribuer, comme en utilisant des réseaux sécurisés, en particulier lorsque vous faites un paiement.

6. PENDANT COMBIEN DE TEMPS GARDONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les services ou dans la mesure requise par les lois en vigueur, selon la durée la plus longue.

7. AVEC QUELLES CATÉGORIES DE DESTINATAIRES PARTAGEONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES?

Nous ne vendons pas vos données personnelles. Nous divulguons vos données personnelles au besoin pour vous

fournir les services. Voici les catégories de destinataires avec qui nous partageons des renseignements personnels de même que certains exemples de fournisseurs de services qui sont sollicités :

CATÉGORIE	EXPLICATIONS
Fournisseurs de services informatiques	Nous utilisons des fournisseurs de services pour fournir et héberger nos services en ligne, ainsi que pour activer d'autres fonctionnalités. Par exemple : Nous utilisons Ironclad comme outil de gestion de contrats. Vous pouvez consulter leur politique de vie privée ici. Nous utilisons Amazon Web Services pour héberger certaines données de nos services. Vous pouvez consulter leur politique de vie privée ici. Nous utilisons WP Engine pour héberger certaines données de nos services. Vous pouvez consulter la politique de vie privée de WP Engine ici. Nous utilisons Zapier comme plateforme pour gérer l'automatisation des flux de données. Vous pouvez consulter la politique de vie privée de Zapier ici. Nous utilisons Shopify pour les ventes *e-commerce*, principalement pour les ventes autres que celles de véhicules. Vous pouvez consulter leur politique de vie privée ici. Nous utilisons Infor (LN) comme logiciel de planification de ressources de l'entreprise, lequel est utilisé, entre autres, pour gérer vos commandes. Vous pouvez consulter leur politique de vie privée ici. Nous utilisons la suite Office de Microsoft pour nos opérations, PowerBI et Azure Databricks pour l'analyse de données ainsi que Microsoft Azure Active Directory D2C en tant que gestionnaire d'identité pour nos clients et pour les authentifier. Vous pouvez consulter leur politique de confidentialité ici. Nous utilisons Twilio pour interagir et communiquer avec nos clients et susciter de l'engagement. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Twilio ici. D'autres politiques, comme la Politique de Services numériques et d'application mobile, indiquent d'autres fournisseurs de services informatiques.
Fournisseurs de courriels	Nous utilisons Mailchimp pour vous envoyer des communications par courriel. Vous pouvez consulter la politique de vie privée de Mailchimp ici .
Fournisseur de plateforme pour la planification d'évènements	Nous utilisons Calendly afin de céduler nos évènements et vous envoyer des rappels à propos de ceux-ci. Vous pouvez consulter leur politique de vie privée ici .
Fournisseurs de services de gestion des ressources humaines	Nous utilisons Workable afin de recueillir les applications de nos candidats et gérer les candidatures. Vous pouvez consulter leur politique de vie privée ici . Nous utilisons BambooHR ainsi que Ceridian afin d'effectuer la gestion des ressources humaines. Vous pouvez consulter la Politique de confidentialité de BambooHR ici et l'Énoncé sur la protection des renseignements personnels de Ceridian ici.

	Nous utilisons Certn afin de réaliser des vérifications d'antécédents pour nos candidats sélectionnés. Vous pouvez consulter leur politique de confidentialité ici .
Fournisseurs de services pour la vente en ligne	Taiga s'efforce à ce que la majorité de ses opérations commerciales s'effectuent de manière digitale. Pour ce faire, nous utilisons les services de tiers. Nous utilisons Shopify pour gérer certains de nos services de vente en ligne, surtout pour les ventes qui ne sont pas des véhicules. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Shopify pour les utilisateurs ici , ainsi que sa politique de confidentialité générale ici. Nous utilisons les services de Postes Canada pour effectuer les livraisons de marchandises et d'accessoires. Vous pouvez lire la politique sur la protection des renseignements personnels de Postes Canada ici .
Fournisseurs de services analytiques et de rendement	Nous utilisons des fournisseurs de services tiers pour surveiller et analyser l'utilisation de nos services. En particulier, nous utilisons Google Analytics. Google Analytics est un service d'analytique Web offert par Google qui fait le suivi et rend compte du trafic du site Web. Google utilise les données recueillies pour suivre et surveiller l'utilisation de nos services. Ces données sont partagées avec d'autres services de Google. Google pourrait utiliser les données recueillies pour contextualiser et personnaliser les annonces de son propre réseau de publicité. Vous pouvez consulter leur politique de vie privée ici. Pour optimiser notre site web ainsi qu'améliorer nos interactions avec les visiteurs et nos clients, nous utilisons Salecycle. Vous pouvez consulter leur politique de confidentialité ici. Afin de présenter du contenu pertinent aux visiteurs de notre site web, nous utilisons IP Stack. vous pouvez consulter leur politique de confidentialité ici. La connectivité des véhicules par réseau de télécommunication cellulaire est établie par Digi International Inc. Vous pouvez consulter leur politique de confidentialité ici.
Partenaires de médias sociaux	Lorsque vous interagissez avec nos comptes de médias sociaux, des données sur vous pourraient être partagées avec les fournisseurs de médias sociaux. Lorsque vous partagez notre contenu par le biais de pseudonymes de médias sociaux sur notre site Web, nous sommes des coresponsables de traitement avec ces plateformes de médias sociaux, et ils pourraient utiliser vos données personnelles à d'autres fins, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité ci-dessous : • LinkedIn • Facebook • Instagram • TikTok • YouTube • Twitter
Fournisseurs de paiement	Nous utilisons des fournisseurs de paiement, notamment Stripe et Shopify Payments, pour permettre les paiements sur le site Web par cartes de crédit. Vous pouvez lire la politique de vie privée de Stripe ici et celle de Shopify Payments ici.
Fournisseurs	Nous utilisons Salesforce pour la gestion de nos relations avec nos clients, partenaires et ceux

de gestion des relations avec la clientèle	qui nous écrivent. Vous pouvez consulter la politique de vie privée de Salesforce ici .
Police et autres autorités	Nous pourrions recevoir des demandes de la police ou d'autres autorités d'accéder à vos données personnelles. Lorsque la loi le permet, nous informons nos utilisateurs ou clients avant de répondre à de telles requêtes. Nous vérifions aussi que la requête est légitime avant de répondre.
Fournisseurs de services Taiga et transporteurs	Taiga compte sur des Fournisseurs de services Taiga afin de procéder aux livraisons des véhicules de ses clients et afin d'offrir des services de support. Nous partagerons des données personnelles avec ces Fournisseurs de services Taiga afin de les aider à mieux vous aider. Nous pourrions aussi avoir à transmettre certaines données personnelles au transporteur responsable de la livraison de votre véhicule Taiga jusqu'à l'établissement du Fournisseur de services Taiga que vous aurez choisi.
Transactions commerciales	Nous pourrions divulguer vos données personnelles en relation avec, ou pendant les négociations de, toute fusion, toute vente d'actifs, tout financement ou toute acquisition de la totalité ou d'une partie de votre entreprise par une autre entité ou des investisseurs. Par exemple, si nous vendons nos actifs, vos données personnelles pourraient faire partie de tels actifs.

8. COMMENT LES UTILISATEURS PEUVENT-ILS EXERCER LEURS DROITS CONCERNANT LEURS DONNÉES PERSONNELLES?

Selon l'endroit où vous êtes situé, différents droits vous sont octroyés afin que vous puissiez décider comment nous traitons vos données personnelles. Ces droits incluent généralement les droits de consultation et de correction des données personnelles. Dans certaines juridictions les droits additionnels incluent ce qui suit :

- le droit d'être informé sur la façon dont nous traitons vos données personnelles;
- le droit de demander l'effacement de vos données personnelles;
- le droit de révoquer votre consentement lorsque notre traitement repose sur votre consentement;
- le droit de vous objecter au traitement de vos données personnelles;
- le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles;
- le droit d'examiner la prise de décision automatisée conformément à la loi;
- le droit à la portabilité de vos données personnelles.

Certains de ces droits pourraient ne pas être applicables, selon les circonstances et le droit applicable. Normalement, l'autorité de protection de données de votre pays rend disponible de l'information en ligne quant à vos droits.

Si vous nous contactez pour exercer vos droits, nous vous répondrons dans les 30 jours suivant la réception de votre demande, ou plus rapidement si les lois en vigueur l'exigent. Dans certains cas, nous pourrions avoir besoin de

renseignements additionnels pour valider votre identité. Nous n'utilisons ces renseignements qu'à cette fin. Si vous n'êtes pas d'accord avec la façon dont nous avons répondu à votre demande, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de vos autorités locales.

Si vous êtes situé au Canada, l'agent du commissaire à la protection de la vie privée du Canada a rédigé cette page pour vous aider à accéder à vos renseignements personnels lorsqu'ils sont détenus par une entreprise. Vous pouvez aussi communiquer avec le centre d'information du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada :

Téléphone

9h à 16 h, HNE
Sans frais : 1 800 282-1376

Adresse postale

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

30, rue Victoria

Gatineau (Québec)

K1A 1H3

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous traitons votre demande, vous pouvez déposer une plainte auprès du CPVP, en remplissant ce formulaire.

9. LA PRÉSENTE POLITIQUE DE GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES SERA-T-ELLE MISE À JOUR?

Oui, nous mettrons à jour la présente Politique de temps à autre pour refléter les changements technologiques, les nouvelles fonctionnalités et les nouvelles lois. Veuillez consulter la date de la dernière mise à jour ci-dessus pour savoir quand nous avons mis à jour la présente Politique pour la dernière fois.

10. COMMENT GÉREZ-VOUS LES TÉMOINS DE NAVIGATION (COOKIES)?

Nous suivons notre Politique concernant la gestion des témoins de navigation.