

Conditions de vente

1. NOTRE SITE WEB.

Taiga Motors inc. (« **Taiga** », « **nous** », « **notre** », « **nos** ») exploite le site web www.taigamotors.com (le « **Site web** »). Nos bureaux sont situés au 480, avenue Lafleur, Montréal, QC, H8R 3H9. Taiga est une société québécoise. « Vous » désigne l'acheteur de la marchandise et des vêtements que Taiga offre à partir de son Site web (les « **Produits** »), excluant les véhicules et les pièces.

En date des présentes, les Produits sont seulement offerts au Canada. L'expédition est gratuite pour toute commande ayant une valeur de plus de 100 \$ dollars canadiens (hors taxes) (offre d'une durée limitée).

2. CONDITIONS DE VENTE.

Les présentes conditions de vente (les « **Conditions de vente** ») s'appliquent à l'achat de marchandise et de vêtements accessibles sur le Site web (excluant les véhicules et les pièces). Les Conditions de vente sont complétées par la Politique de gestion des données personnelles de Taiga. L'accès au Site web et son utilisation sont régis par les Conditions d'utilisation du Site web. Veuillez lire les présentes Conditions de vente et vous assurer de bien les comprendre avant de commander tout Produit. Nous vous invitons à sauvegarder ou imprimer une copie de ces Conditions de vente. Veuillez également noter qu'avant que vous puissiez faire une Commande, on vous demandera d'accepter ces Conditions de vente. Une fois la Commande faite et confirmée par Taiga, la vente est confirmée.

3. INFORMATION SUR LE PRODUIT.

a. **Disponibilité.** Tous les Produits présentés sur le Site web sont offerts selon leur disponibilité. Nous vous informerons par courriel le plus vite possible si le Produit que vous avez commandé n'est pas disponible et nous nous réservons le droit d'annuler votre Commande si c'est le cas. Nous ne faisons aucune déclaration ou garantie que n'importe lequel des Produits présentés sur le Site web sera disponible à un moment ou un lieu donné.

b. **Couleurs et emballage.** Nous utilisons les images des Produits sur notre Site web à titre indicatif seulement. Nous déployons tous les efforts pour afficher le plus exactement possible les couleurs de nos Produits qui sont présentés sur le Site web. Étant donné que les couleurs réelles vues sur le Site web dépendent de nombreux facteurs, comme votre écran et vos paramètres d'affichage, nous ne pouvons pas garantir que toute couleur affichée par votre écran sera exacte. L'emballage des Produits peut différer de ce qu'illustrent les images sur le Site web.

4. RESTRICTIONS DE L'ACHETEUR.

Nous offrons les Produits aux fins de vente seulement aux personnes qui ont au moins 18 ans, ou qui ont l'âge légal de faire un tel achat là où elles résident. Les Produits sont destinés aux consommateurs et ne sont pas destinés à la revente, la distribution ou toute autre fin commerciale ou d'affaires. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter les commandes faites par des personnes autres que des consommateurs ou les commandes faites par des consommateurs n'ayant pas atteint l'âge légal dans leur territoire. Nous n'avons aucune responsabilité envers vous pour toute perte de profits, perte d'activités d'affaires, interruption des activités d'affaires, ou perte d'occasions d'affaires. Votre achat de Produits ne laisse entendre ni ne suggère aucun endossement, aucune affiliation ou aucune association avec Taiga et ses partenaires. Vous devez posséder une carte de crédit ou de débit valide émise par une banque acceptable selon le fournisseur de solutions de paiement utilisé sur notre Site web. Les paiements seront traités par un tiers conformément à la Politique de confidentialité de Taiga.

5. ACHAT DE PRODUITS.

Pour acheter des Produits, vous devez suivre les étapes suivantes :

a. **Commande.** Sur le Site web, vous sélectionnez les Produits que vous désirez, ainsi que la taille et la quantité de ces derniers. Ensuite, le Site web vous demandera d'entrer vos renseignements personnels et les informations relatives à la livraison. Vous devez passer en revue attentivement les spécifications des Produits (notamment la taille, le modèle, la couleur, etc.), leur prix, les frais d'expédition, puis lire et accepter les présentes Conditions de vente. En confirmant votre commande, vous acceptez votre obligation de payer le prix total en échange des Produits que vous avez sélectionnés et votre commande des Produits est ainsi passée (une fois ce processus terminé, cela constitue une « **Commande** »). Après que vous avez accepté, vous serez dirigé vers la page de paiement hébergée par notre fournisseur tiers de solutions de paiement où vous pourrez payer.

b. **Confirmation de la Commande.** Une fois le paiement traité, Taiga confirmera votre Commande en vous envoyant un courriel à l'adresse de courriel que vous avez fournie au moment de passer votre Commande. Si nous découvrons une erreur dans le prix de tout Produit que vous avez commandé ou si le Produit est en rupture de stock, nous pouvons annuler la Commande et vous recevrez un remboursement complet. Le courriel de confirmation comprend toute l'information sur votre achat ainsi que les présentes Conditions de vente.

d. **Confirmation de l'expédition.** Taiga vous enverra un courriel de confirmation de l'expédition des Produits que vous avez achetés aussitôt ceux-ci expédiés. L'expédition sera assurée conformément à l'article 6 ci-dessous.

e. **Modalités de paiement.** Nous sommes une entreprise canadienne et tous les prix sont affichés en dollars canadiens (CAD) et n'incluent pas les taxes applicables. Nous vous informerons d'avance des frais d'expédition, s'il y a lieu, par l'intermédiaire du Site web. Vous devez payer d'avance les Produits ainsi que tous les frais de livraison applicables. Nous ne vous facturerons pas les Produits qui ne sont pas disponibles et nous vous rembourserons toute somme qui a déjà été payée (le cas échéant) en appliquant un crédit sur votre carte de compte de crédit ou de débit.

f. **Contrôle de sécurité.** Pour nous protéger contre l'utilisation frauduleuse de cartes de crédit ou de débit, nos fournisseurs tiers de solutions de paiement peuvent effectuer des vérifications. Ces contrôles de sécurité peuvent prendre diverses formes et il est possible que l'on vous contacte par téléphone avant le traitement d'une Commande.

6. EXPÉDITION ET LIVRAISON.

Taiga choisit, à sa seule discrétion, le transporteur, et les modalités et conditions de ce transporteur s'appliquent à la livraison. Toutes les dates et heures de livraison dans le courriel de confirmation de l'expédition sont indiquées de bonne foi et se veulent seulement une estimation. La livraison sera terminée lorsque nous livrerons les Produits à l'adresse que vous nous avez donnée au moment de faire votre Commande. Les Produits seront votre responsabilité une fois la livraison terminée. Les Produits vous appartiennent une fois que nous avons reçu l'intégralité du paiement, y compris toutes les taxes et tous les frais de livraison applicables. Vous pouvez également faire le suivi de votre envoi en cliquant sur le lien inclus dans le courriel de confirmation de l'expédition qui est envoyé (si ce suivi est possible, et sous réserve des politiques du transporteur).

7. SATISFACTION ET RETOURS.

Nous espérons sincèrement que vous aimerez votre achat, mais nous comprenons que cela ne sera pas toujours le cas. Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous pouvez demander de le retourner dans les 30 jours suivant la date de livraison. L'article doit être dans son emballage original, neuf et non utilisé et dans un état non modifié, et être autrement conforme au présent article 7. Si vous désirez retourner votre Produit, veuillez communiquer avec

nous à shop@taigamotors.ca et un représentant de Taiga vous donnera les instructions appropriées pour le retour. Une fois que les Produits visés sont retournés à Taiga conformément à ce qui précède, Taiga appliquera un remboursement complet du prix payé au moyen du même mode de paiement que vous avez utilisé au moment de passer votre Commande. Taiga traitera les demandes de remboursement de manière continue, mais ne garantit pas d'échéance précise. Veuillez noter que votre institution financière peut prendre une certaine période pour traiter et mettre à jour votre relevé bancaire. Les retours sont à vos frais.

8. EXCLUSION DE GARANTIES ET GARANTIES DES PRODUITS.

LES LOIS DE CERTAINS TERRITOIRES (NOTAMMENT LE QUÉBEC) NE PERMETTENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE GARANTIES ET DE CONDITIONS IMPLICITES. PAR CONSÉQUENT, UNE PARTIE OU LA TOTALITÉ DES EXCLUSIONS CI-DESSOUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS, ET VOUS POUVEZ AVOIR D'AUTRES DROITS À CET ÉGARD. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, TAIGA EXCLUT TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS DE TOUTE NATURE, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER LES GARANTIES ET CONDITIONS DE COMMERCIALITÉ, DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UNE FIN PARTICULIÈRE (DÉCOULANT DE LOIS EN MATIÈRE DE VENTE DE BIENS OU AUTREMENT), EN CE QUI TOUCHE TOUT PRODUIT VENDU OU DISTRIBUÉ PAR TAIGA CONFORMÉMENT AUX PRÉSENTES CONDITIONS DE VENTE.

9. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ CONCERNANT LES ACHATS.

LES LOIS DE CERTAINS TERRITOIRES (NOTAMMENT LE QUÉBEC) NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ QUANT À CERTAINS DOMMAGES. PAR CONSÉQUENT, UNE PARTIE OU LA TOTALITÉ DES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS SUIVANTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS ET VOUS POUVEZ AVOIR D'AUTRES DROITS À CET ÉGARD. LA PRÉSENTE EXCLUSION ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ S'APPLIQUE DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI. EN AUCUN CAS TAIGA OU SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, ET AUCUN DE LEURS ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS OU AGENTS RESPECTIFS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS OU TOUTE AUTRE PERSONNE OU ENTITÉ POUR TOUT DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCESSOIRE, EXEMPLAIRE OU PUNITIF OU POUR TOUTE PERTE OU CAUSE D'ACTION (COLLECTIVEMENT, LES « **DOMMAGES** ») DÉCOULANT DES PRÉSENTES CONDITIONS DE VENTE OU LIÉ À CELLES-CI DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT. CES DOMMAGES COMPRENNENT, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE À LA SUITE D'UN DÉCÈS OU D'UN DOMMAGE CORPOREL, D'UN DOMMAGE, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE DE PROFITS ANTICIPÉS ET LA PERTE D'OPPORTUNITÉS D'AFFAIRES, DE DONNÉES OU DE VENTES, MÊME SI TAIGA OU SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, OU N'IMPORTE LEQUEL DE LEURS ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS OU AGENTS RESPECTIFS, ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE DE TAIGA NE DÉPASSERA PAS LE MONTANT PAYÉ PAR VOUS POUR LES PRODUITS AUXQUELS SONT LIÉS LES DOMMAGES ALLÉGUÉS.

10. CAS DE FORCE MAJEURE.

Taiga ne sera pas responsable pour tout manquement ou tout retard dans l'exercice de ses obligations en vertu des présentes Conditions de vente qui est causé par une force majeure, telle que la décrit le Code civil du Québec (un « **Cas de force majeure** »).

11. RENONCIATION.

Si l'une ou l'autre des parties omet d'insister pour que l'autre partie respecte n'importe laquelle de ses obligations en vertu des présentes Conditions de vente, ou si l'une ou l'autre des parties n'exerce pas ses droits contre l'autre partie, ou retarde l'exercice de ces droits, cela ne signifie pas que la partie concernée renonce à ses droits contre l'autre partie et ne signifie pas que l'autre partie ne doit pas respecter ces obligations. Si l'une ou l'autre des parties renonce à un manquement de la part de l'autre, elle le fera par écrit seulement, et cela ne signifie pas qu'elle renoncera à tout manquement plus tard.

12.DIVISIBILITÉ.

Si toute disposition des présentes Conditions de vente est déclarée invalide, illégale ou non applicable de quelque façon que ce soit en vertu de toute loi ou règle dans tout territoire, une telle invalidité, illégalité ou non-applicabilité n'affectera pas l'efficacité ou la validité de toute disposition dans tout autre territoire, et les présentes Conditions de vente seront divisées, interprétées et appliquées dans un tel territoire comme si une telle disposition n'avait jamais figuré aux présentes.

13.RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.

Vous fournirez des renseignements personnels avec Taiga si vous achetez des Produits et les présentes Conditions de vente s'appliqueront. Soyez assuré que nous prenons très au sérieux la protection de votre vie privée et nous utiliserons vos renseignements personnels uniquement en conformité à notre Politique de gestion des données personnelles. Veuillez prendre le temps de lire ces politiques, qui comprennent des éléments importants qui s'appliquent à vous.

14.LANGUE.

Les présentes Conditions de vente sont accessibles en français et en anglais. La langue officielle sera le français en cas de conflit ou d'ambiguïté. Les communications entre Taiga et vous et toute procédure liée aux Conditions de vente ou à votre utilisation de notre Site web seront faites dans la langue que vous avez choisie au moment de faire votre Commande. *An English version of these Terms of Sale is available. Before placing an Order in French, please note that you can change the language on the Website to English and then place your Order in English.*

15.ENTENTE INTÉGRALE.

Les présentes Conditions de vente, les Conditions d'utilisation du Site web et la Politique de confidentialité constituent l'intégralité de l'entente entre vous et Taiga en ce qui a trait au Site web et à votre achat des Produits, et cette entente annule toutes les communications et propositions antérieures ou simultanées, qu'elles soient électroniques, verbales ou écrites, entre vous et Taiga pour cette question.

16.CHANGEMENTS AUX CONDITIONS DE VENTE.

De temps à autre, nous pouvons réviser et modifier les présentes Conditions de vente. Seule la version des Conditions de vente en vigueur au moment où vous avez passé votre Commande s'appliquera entre vous et Taiga. La date inscrite en haut de ces Conditions de vente reflète la date de leur dernière mise à jour. Taiga ne s'engage pas à fournir un avis de tout changement à ces Conditions de vente - veuillez donc les consulter avant de faire une Commande, car des changements peuvent y être apportés de manière continue.

17.DROIT ET COMPÉTENCES APPLICABLES.

Les présentes Conditions de vente seront régies, interprétées et appliquées selon les lois de la province de Québec, sans égard à leurs dispositions relatives aux conflits de lois et tout différend pouvant concerner ou découler de la validité, de la conclusion, de l'interprétation ou du respect de ces Conditions de vente devra être porté devant les tribunaux du district judiciaire de Montréal, au Québec.